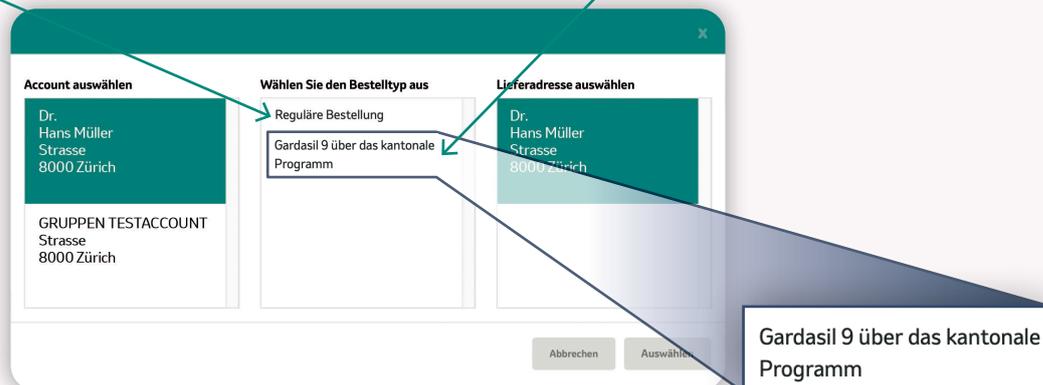


Bestellungen über das kantonale HPV-Impfprogramm im Online-Shop msdorders.ch

Fragen und Antworten



Nach Login erscheint ein Pop-Up, in welchem Sie wählen können, ob Sie eine «reguläre Bestellung» oder eine «Bestellung von Gardasil 9 über das kantonale Impfprogramm» tätigen möchten.



► **Unter Bestelltyp wird «Gardasil 9 über das kantonale Programm» nicht angezeigt?**

Bitte wenden Sie sich an den MSD Kundendienst:

Montag bis Freitag 08:30 – 12:00 Uhr/13:00 – 16:30 Uhr

Telefon: 058 618 38 38, E-Mail: msd.kundendienst@msd.com

Der Kundendienst wird abklären, woran dies liegt und Ihnen mitteilen, was zu tun ist.

► **Unter Bestelltyp wird «Gardasil 9 über das kantonale Programm» angezeigt?**

Wählen Sie dies unter Bestelltyp aus, um Gardasil 9 zu bestellen.

Wichtig: Es ist zwingend, dass Sie diesen Bestelltyp auswählen, wenn Sie Gardasil 9 über das kantonale Impfprogramm bestellen möchten. Ansonsten erfolgt keine Kostenübernahme durch den Kanton.

► **Sie möchten noch weitere MSD Impfstoffe oder Medikamente mitbestellen?**

Klicken Sie nach Abschluss Ihrer Bestellung auf den Button [Entdecken Sie die Produkte im Webshop →](#)

Sie gelangen direkt zum **Pop-Up** mit der Auswahl des Bestelltyps.



Wählen Sie für eine Bestellung aller anderen MSD-Impfstoffe oder -Medikamente den Bestelltyp «Reguläre Bestellung» aus.