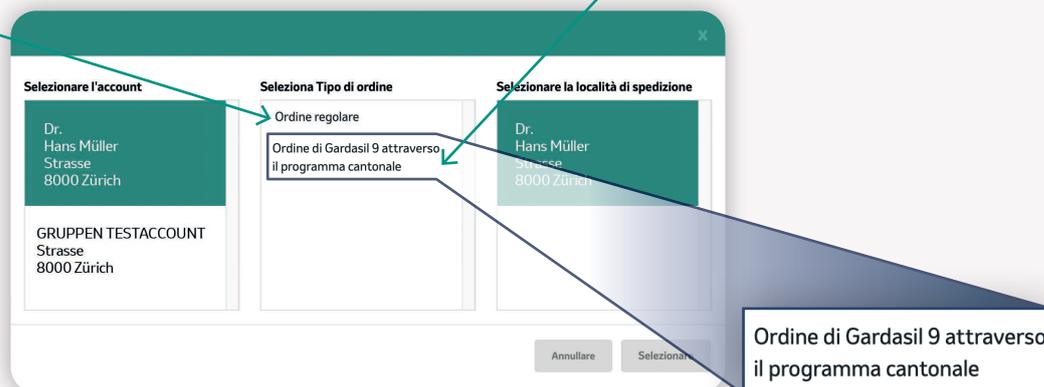


Ordini attraverso il programma HPV vaccinale cantonale nello shop online msdorders.ch

Domande e risposte



Dopo il login compare un pop-up nel quale potete selezionare se desiderate attivare un «Ordine regolare» oppure un «**Ordine di Gardasil 9 attraverso il programma cantonale**».



► Sotto Tipo di ordine non viene visualizzato «Gardasil9 attraverso il programma cantonale»?

Rivolgetevi al servizio clienti MSD:

da lunedì a venerdì, ore 08.30 – 12.00/13.00 – 16.30

Telefono: 058 618 38 38, e-mail: msd.kundendienst@msd.com

Il servizio clienti accerterà da cosa dipende e vi comunicherà cosa fare.

► Sotto Tipo di ordine viene visualizzato «Gardasil9 attraverso il programma cantonale»?

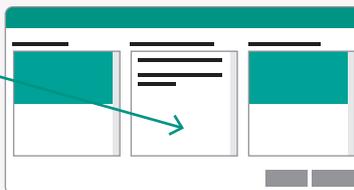
Selezionate questa opzione sotto Tipo di ordine per ordinare Gardasil9.

Importante: è necessario che selezionate questo tipo di ordine se volete ordinare Gardasil9 attraverso il programma vaccinale cantonale. Altrimenti non ci sarà alcuna assunzione dei costi da parte del Cantone.

► Desiderate ordinare anche altri vaccini o medicinali MSD?

Alla conclusione del suo ordine attraverso il programma vaccinale cantonale, clicchi sul pulsante [Esplora i prodotti sul negozio online →](#)

Tornerà al **pop-up** per la scelta del tipo di ordine.



Per ordinare tutti gli altri vaccini o medicinali MSD, selezioni il tipo di ordine «**Ordine regolare**».