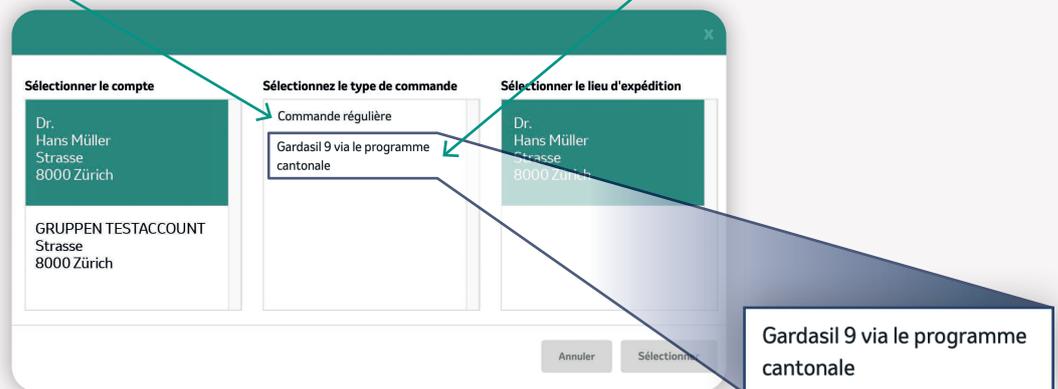


Commandes par le biais du programme cantonal de HPV vaccination dans la boutique en ligne msdorders.ch

Questions et réponses



Après la connexion, une fenêtre contextuelle s'affiche. Vous pouvez y choisir si vous souhaitez passer une «**Commande régulière**» ou une commande de «**Gardasil 9 via le programme cantonal**».



► **Sous type de commande, «Gardasil 9 via le programme cantonale» ne s'affiche pas?**

Veillez vous adresser au service clientèle de MSD:

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Téléphone: 058 618 38 38, e-mail: msd.kundendienst@msd.com

Le service clientèle de MSD en clarifiera la cause et vous indiquera que faire.

► **Sous type de commande, «Gardasil 9 via le programme cantonale» s'affiche?**

Sélectionnez ce type de commande pour commander Gardasil 9.

Important: il est impératif de choisir ce type de commande si vous souhaitez commander Gardasil 9 par le biais du programme cantonal de vaccination. Dans le cas contraire, le canton ne prend pas en charge les coûts.

► **Vous souhaitez également commander d'autres vaccins ou médicaments MSD?**

Après avoir terminé votre commande par le biais du programme cantonal de vaccination, cliquez sur le bouton [Explorez les produits sur la boutique en ligne →](#)

Vous revenez à la fenêtre **pop-up** vous permettant de sélectionner le type de commande.



Pour commander tous les autres vaccins ou médicaments MSD, choisissez le type de commande «**Commande régulière**».